

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации
 Дереминский район
 / Н.В. Бадеева
 09.01.2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
 МКОУ «Покровская основная общеобразовательная школа» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Не полное наличие на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Постоянно	Казакова Т.П., директор школы Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.		

и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации о информации о дистанционных способах обратной связи и информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте	Постоянно	Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.		
1.3. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.		
о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.		

«Интернет»	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году.</p> <p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	до 15.01.2023 г.	<p>Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.</p> <p>Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.</p>	
<p>1.4. Отсутствие информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	Постоянно	<p>Ответственный за ведение сайта Горкина Е.А.</p>	
2. Комфортность условий предоставления услуг				

2.1. Не достаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	1 квартал 2023 года	Казакова Т.П.- директор школы	
2.2. Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий. Привлечение партнерских организаций для спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	В течение года 2023	Николаев В.И., учитель физической культуры	
2.3. Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте школы. Привлечение педагогов – психологов. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2023	Горкина Е.А., заместитель директора школы по УВР	
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Не достаточное оборудование помещений	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов	до 01.06.2023 г.	Директор школы Казакова Т.П.	

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>				
<p>3.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>до 31.12.2023 г.</p>	<p>Директор школы Казакова Т.П.</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>4.2. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с родителями</p>	<p>До 15.04.2023 г.</p>	<p>Директор школы Казакова Т.П.</p>		

4.2. Не высокая компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2023	Горкина Е.А., заместитель директора школы по УВР	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Отсутствие удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы.	В течение года 2023	Казакова Т.П., директор школы	
5.2. Отсутствие удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Горкина Е.А., заместитель директора школы по УВР	